

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

臺南市政府衛生局 函

704
台南市新營區中山路115號7樓之1

地址：73064臺南市新營區東興路163號
承辦人：黃濬豪
電話：06-6357716轉119
傳真：06-6354501
電子信箱：d00042@tncghb.gov.tw

受文者：社團法人大臺南護理師護士公會

發文日期：中華民國115年2月24日
發文字號：南市衛醫字第1150023032號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明三

主旨：南區醫療網訂於115年3月23日(星期一)假奇美醫療財團法人柳營奇美醫院辦理「善意溝通：有效預防醫療糾紛的對話實務」，請轉知所屬踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據嘉義縣衛生局115年2月13日嘉衛醫字第1150005915號函辦理。
- 二、學分認證：醫師、護理師、專科護理師及社工師，已申請中依實際審核結果為準。
- 三、檢附課程表1份，請逕行依課程說明進行參加(額滿截止)。
- 四、本次課程免費參與(交通費、停車費請自理)，基於響應環保、節能減碳，敬請自備飲水杯。

正本：社團法人臺南市醫師公會、台南市診所協會、社團法人台南市護理師護士公會、社團法人大臺南護理師護士公會、國立成功大學醫學院附設醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院、奇美醫療財團法人佳里奇美醫院、台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)、臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院、衛生福利部臺南醫院、衛生福利部臺南醫院新化分院、衛生福利部胸腔病院、衛生福利部嘉南療養院、衛生福利部新營醫院、高雄榮民總醫院臺南分院、台南市郭綜合醫院、新興醫療社團法人新興醫院、營新醫院、信一骨科醫院、永川醫院、財團法人台灣省私立台南仁愛之家附設仁馨醫院、環馨婦幼醫院、宏科醫院、吉安醫療社團法人吉安醫院、永達醫療社團法人永達醫院、晉生醫療社團法人晉生慢性醫院、永和醫院、仁村醫院、洪外科醫院、陳澤彥婦產科醫院、仁愛醫療社團法人仁愛醫院、志誠醫院、開元寺慈愛醫院、大安婦幼醫院、美德中醫醫院

副本：

局長李翠鳳 差假

副局長黃文正 代行

第1頁 共2頁

裝

訂

線

本案依分層負責規定授權主管科長決行

115年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

善意溝通：有效預防醫療糾紛的對話實務

- 一、活動目的：透過「善意溝通」的核心理念，提升醫療人員臨床實務中之溝通技巧與同理能力，學習以同理心的方式與病人及家屬進行對話，協助醫療人員有效預防誤解與衝突，降低醫療糾紛發生風險，進而建立互信的醫病關係。
- 二、主辦單位：南區醫療網、臺南市政府衛生局、嘉義縣政府衛生局
- 三、協辦單位：奇美醫療財團法人柳營奇美醫院
- 四、活動地點：奇美醫療財團法人柳營奇美醫院第二會議室
- 五、活動時間：115年3月23日(星期一)13:00-14:00
- 六、參與對象：南區醫療網醫療(事)機構之醫事人員，限50名。
(原則上每家機構限額1人，以執行醫療爭議關懷調解醫事人員為主。)
- 七、報名費：課程免費(交通及停車費請自理)，基於響應環保、節能減碳，敬請自備環保杯。
- 八、學分認證：全程參與者，提供醫師、護理師、專科護理師及社工師(依實際申請結果為準)。
- 九、報名方式：

1.報名日期：即日起至115年3月16日(一)，額滿為止。

2.請填寫報名表，採線上報名，不接受現場報名。

GOOGLE報名表單網址

<https://forms.gle/SeLkK7x3MaHM1Ykk8>

報名 QR code



3.聯絡人：柳營奇美醫院品質管理中心 陳亮潔病安管理師；

電話：(06)6226999分機72707。

十、報到：

1.上課開始15分鐘內未簽到者不予補簽到。

2.參與學員皆須簽到及簽退，並填寫前後測、滿意度調查。

十一、活動未盡事宜，主辦單位有權變動、修改及解釋，若有變動依網站公告為主，不再另行通知。

十二、活動議程：

時間	分鐘	主題	主講人
12:50~13:00	10	前測、簽到	
13:00~14:00	60	善意溝通：有效預防醫療糾紛的對話實務	柳營奇美醫院 林維君臨床心理師
14:00		後測、簽退及滿意度填寫	

十三、講師簡介：

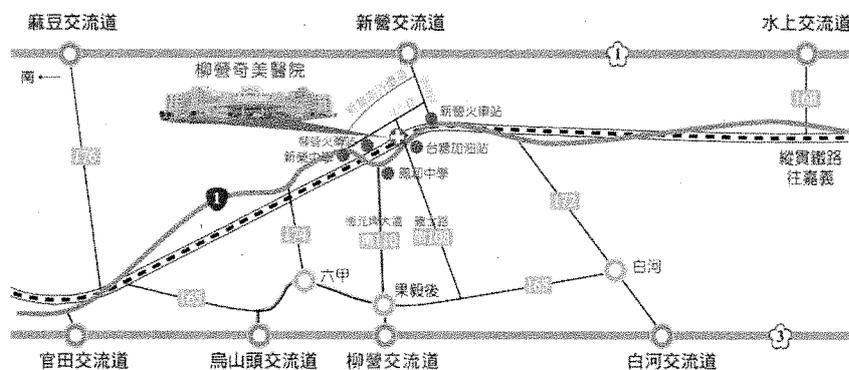
林維君臨床心理師

現職-奇美醫療財團法人柳營奇美醫院 血液腫瘤科臨床心理師
經歷

-奇美醫療財團法人柳營奇美醫院 血液腫瘤科臨床心理師

-秀傳紀念醫院 精神科臨床心理師

十四、交通指引：



一、搭乘公車來院

- 1.黃幹線：黃幹線往返麻豆及白河，沿途行經白河、新營、柳營奇美醫院、下營及麻豆，約一小時一班次。
- 2.黃5線：黃5線往返下營及新營，沿途行經下營、柳營代天院及新營，每日三班次。
- 3.橋幹線、橋10、橋11、黃20線至麻豆菜市場站轉搭黃幹線，沿途行經麻豆、下營到柳營奇美醫院；黃幹線約一小時一班次。
- 4.黃10、黃11、黃12、黃13、黃14、黃15線至白河轉運處轉搭黃幹線到柳營奇美醫院，沿途行經酒秀祐、烏樹林、漁安社區、土庫、新營；黃幹線約一小時一班次。
- 5.搭乘黃3線至柳營火車站轉搭黃幹線到柳營奇美醫院，或步行至柳營火車站出口處搭乘接駁車到柳營奇美醫院，沿途行經新營、柳營、小腳腿及果毅後；黃3線每日四班次。
- 6.搭乘新營客運海線：林子、布袋港、好美里線至新營轉運處轉搭黃幹線到柳營奇美醫院，沿途行經林子、午排港、東後寮、善竹、鹽水、布袋、前東港、好美里、南鯤鯓、新塢、新營；海線客運約二小時一班次。
- 7.搭乘嘉義客運新中線到柳營奇美醫院，嘉義客運新中線往處嘉義市及本院，沿途行經嘉義火車站、台1線嘉義家樂福、南靖、後壁、安溪寮、新營、柳營奇美醫院，每日早、午、晚三班次往返。

二、搭乘火車

- 1.柳營站下車，出口處搭乘接駁車來院。
- 2.新營站下車，出口圓環對面公車新營轉運處轉搭黃幹線來院。

三、自行駕車經由省道

本院位於台1線省道292公里處西側。

四、自行駕車經由高速公路

1.國道一號：

- ◎ 新營交流道 → 往新營 → 右轉新營南外環道(和欣客運) → 直走接柳營外環道 → 左轉台1線省道(新榮中學) → 本院。
- ◎ 麻豆交流道 → 往麻豆 → 左轉176縣道(碗稜蘭) → 左轉台1線省道(隘橋) → 本院(省道292公里)。

2.國道三號：

- ◎ 白河交流道 → 往白河 → 172縣道 → 左轉台1線省道 → 本院(省道292公里)。
- ◎ 烏山頭交流道 → 往六甲 → 左轉165縣道(7-11超商) → 右轉台1線省道 → 本院(省道292公里)。
- ◎ 官田系統 → 往84快速道路(西) → 往官田(官田善化交流道) → 右轉台1線省道 → 本院。
- ◎ 柳營交流道 → 往柳營 → 南110 → 德元埤大道 → 右轉台1線省道 → 本院(省道292公里)。