

臺南市政府衛生局 函

704
台南市新營區中山路115號7樓之1

地址：73064臺南市新營區東興路163號
承辦人：黃濬豪
電話：06-6357716轉119
傳真：06-6354501
電子信箱：d00042@tncghb.gov.tw

受文者：社團法人大臺南護理師護士公會

發文日期：中華民國115年4月7日
發文字號：南市衛醫字第1150043143號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明三

主旨：南區醫療網訂於115年4月18日(星期六)假國立成功大學醫學院附設醫院辦理「根本原因分析實戰工作坊」，請轉知所屬踴躍報名參加，請查照

說明：

- 一、依據嘉義市政府衛生局115年4月2日嘉市衛醫字第1152852486號辦理。
- 二、學分認證：程參與者提供醫師、護理師學分(依實際申請結果為準)。
- 三、檢附課程表1份，請逕行依課程說明進行參加(額滿截止，不接受現場及電話報名)。
- 四、本次課程免費參與(交通費、停車費請自理)，基於響應環保、節能減碳，敬請自備飲水杯。

正本：社團法人臺南市醫師公會、台南市診所協會、社團法人台南市護理師護士公會、社團法人大臺南護理師護士公會、奇美醫療財團法人奇美醫院、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、奇美醫療財團法人佳里奇美醫院、台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)、臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院、衛生福利部臺南醫院、衛生福利部臺南醫院新化分院、衛生福利部胸腔病院、衛生福利部嘉南療養院、衛生福利部新營醫院、高雄榮民總醫院臺南分院、台南市郭綜合醫院、新興醫療社團法人新興醫院、營新醫院、信一骨科醫院、永川醫院、財團法人台灣省私立台南仁愛之家附設仁馨醫院、璟馨婦幼醫院、宏科醫院、吉安醫療社團法人吉安醫院、永達醫療社團法人永達醫院、晉生醫療社團法人晉生慢性醫院、永和醫院、仁村醫院、洪外科醫院、陳澤彥婦產科醫院、仁愛醫療社團法人仁愛醫院、志誠醫院、開元寺慈愛醫院、大安婦幼醫院、美德

中醫醫院
副本：

局長李翠鳳

本案依分層負責規定授權主管科長執行

115 年度醫療區域輔導與醫療資源整合計畫(南區)

根本原因分析實戰工作坊

一、目的：為強化南區醫療機構病人安全事件之系統性分析能力，透過結構化根本原因分析（RCA）工具之教學與實務演練，提升醫療人員辨識近端原因與系統性根因之能力，避免僅停留於表象改善。

二、主辦單位：南區醫療網、嘉義市政府衛生局

三、承辦單位：國立成功大學醫學院附設醫院

四、活動資訊：

1. 日期/時間：115 年 4 月 18 日(星期六)/8:00~12:00

2. 地點：成大醫院門診大樓 4 樓 400 會議室(704 臺南市北區勝利路 138 號)

3. 參加對象：南區醫療院所從業人員

4. 報名費：免費（交通、停車費自理）

五、報名方式：

1. 報名日期：即日起至額滿為止，限額 60 人。

2. 報名方式：採線上報名，不接受現場報名，連結網址/QR Code 如下：

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd7cN2bk2n0sQDHjpIcEccShSzYwJG9U-Q0In9qCivgaY112A/viewform>



3. 聯絡窗口：成大醫院品質中心 余青珊（電話：06-6226999 分機 2038）

六、報到須知：

1. 上課開始 15 分鐘內未簽到者不予補簽到。

2. 參與學員皆須簽到及簽退，並填寫前後測、滿意度調查。

3. 活動未盡事宜，主辦單位有權變動、修改及解釋，依網站公告為主，不另行通知。

七、活動議程：

時間	分	主題	講師
8:00~8:20	20	報到&前測	
8:20~8:30	10	長官致詞	
8:30~9:20	50	【根本原因分析基本概念介紹】 RCA 事件調查與訪談技巧運用	陳柏齡主任
9:20~10:50	90	【分析工具介紹】 小組討論(1)- SAC 判定、時間序列表	柯貴娟組長
		【你的直覺通常不是根因】 近端原因與根本原因確認 小組討論(2)-差異分析、根本原因確認	
10:50~11:00	10	休息	
11:00~11:50	50	【對策強度真的夠嗎?】 屏障分析與發展改善行動	柯貴娟組長
11:50~12:00	10	後測&滿意度&簽退	

八、講師簡介：

講師姓名	簡介
陳柏齡	現職： 1. 國立成功大學醫學院附設醫院 品質中心主任、主治醫師 2. 國立成功大學醫學系內科學科教授 3. 國立成功大學微生物及免疫研究所兼任教授
	經歷： 成大醫院 感染管制中心 主任
	專長： 感染症、微生物學、內科學、醫院評鑑與稽核、醫療品質暨病人安全管理
柯貴娟	現職： 國立成功大學醫學院附設醫院 品質中心組長
	經歷： 中華醫技科技大學護理系兼任講師
	專長： 母育護理、重症加護護理、品質競賽輔導、醫品及病安風險管理

備註：為響應環保，請自備水杯。