

115 年度醫療區域輔導與醫療資源整合計畫(南區)

根本原因分析 RCA 工作坊

- 一、目的：介紹 RCA 基本概念，透過事件調查與訪談技巧演練，學習收集及整理事件資料，並運用時間序列表、差異分析、魚骨圖、原因樹等工具，確定近端原因與根本原因，從系統面找出事件問題，進而擬定具體可行的改善措施，提升醫療品質與病人安全。
- 二、主辦單位：嘉義市政府衛生局、南區醫療網
- 三、承辦單位：天主教若瑟醫療財團法人若瑟醫院
- 四、日期：115 年 9 月 5 日(星期六)8:30-16:00
- 五、地點：若瑟醫院 11 樓第 2 會議室(雲林縣虎尾鎮新生路 74 號)
- 六、參加對象：南區醫療院所從業人員。
- 七、學分認證：全程參與者提供醫師、護理、專科護理、醫事檢驗、醫事放射、藥師繼續教育積分(以各學會核定結果為準)。
- 八、費用：課程免費參與。
- 九、報名方式：
 1. 採線上辦理 (<https://newweb01.stjoho.org.tw/apps/hospedu>)。
 2. 報名日期：即日起至 115 年 7 月 31 日或額滿截止(限額 40 人，不開放現場報名，主辦單位保有審查權利)。
 3. 聯絡窗口：若瑟醫院品管部鄭小姐(05-6337333 分機 2623)
- 十、注意事項：
 - 1、學員請攜帶「健保 IC 卡」辦理學分簽到及簽退。
 - 2、講義業經講師同意擬於課程是日提供 QR code 下載。
 - 3、午餐、交通及停車費請自理，請自備水杯、原子筆。

十一、課程表

時間	分	主題	講師
08:30~08:50	20	報到	
08:50~09:00	10	長官致詞	
09:00~10:30	90	【從航空界經驗學教訓】 根本原因分析 (RCA) 於醫療界應用與基本概念介紹	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
10:30~10:40	10	休息一下	
10:40~12:10	90	【訪談技巧決定事件調查細節】 事件調查原則及訪談技巧與演練 (一)	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
12:10~12:50	40	午餐時間	
12:50~14:20	90	【完整資料收集是關鍵】 事件調查原則及訪談技巧與演練 (二) - 調查第1階段：時間序列表、流程圖	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
14:20~14:30	10	休息一下	
14:30~16:00	90	【你的直覺通常不是根本原因】 近端原因與根本原因介紹 根本原因分析工具介紹與演練 (三) - 調查第2階段：差異分析、原因樹、因果圖	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
16:00~16:10	10	簽退及課後滿意度調查	

十二、講師簡介

講師	經歷
吳宛庭	現職： 臺灣醫療品質協會副秘書長、衛生福利部台北醫院管理中心副主任
	學歷： 國立臺北護理健康大學醫務管理研究所碩士
	經歷： 曾任國泰綜合醫院管理師、中衛發展中心醫品圈評審
	專長： 醫療品質、病人安全、團隊資源管理、醫品圈輔導、PDCA、統計分析、醫療師校模式與效應分析、根本原因分析