

115 年醫療區域輔導與醫療資源整合計畫(南區)

醫病衝突不失控：醫療爭議處理實務

一、目的：在醫療現場，醫病雙方因資訊落差、溝通誤解、期待不同或醫療結果不如預期難免產生衝突與爭議；面對醫療爭議時，如何掌握溝通技巧、辨識衝突情境並在事件發生後妥善回應與處理，是醫療工作者重要的專業能力面對爭議事件，醫師、護理師、社工師與行政主管各自扮演重要角色，如何在衝突升高前及時辨識、妥善溝通並於事件發生後有效處理，是醫療團隊不可或缺的能力，本講座將以實務案例為核心，分享醫療爭議處理原則。

二、主辦單位：嘉義市政府衛生局、南區醫療網

三、協辦單位：衛生福利部嘉義醫院

四、參與對象：歡迎南區各醫療院所業務相關人員或對此議題有興趣之民眾

五、學分認證：全程參與者提供護理師、專科護理師及社工師繼續教育積分(依實際申請結果為準)。

六、課程時間：115 年 10 月 1 日(四)14:00~16:00

七、課程地點：衛生福利部嘉義醫院 11 樓第一會議室(嘉義市西區北港路 312 號)

八、報名方式：採線上報名(<https://pse.is/9kvqje>)限額 60 人，額滿截止。

報名 QR CODE：



九、聯絡窗口：衛生福利部嘉義醫院 社工室 楊社工(05)2319090#2234

十、課程表：

時間	分	主題	講師
13:45~13:55	10	報到	
13:55~14:00	5	長官致詞	
14:00~16:00	120	醫病衝突不失控：醫療爭議處理實務	高雄醫學大學醫學 社會學與社會工作學系 副教授 陳政智
16:00~16:10	10	簽退	
16:10		賦歸	

十一、講師簡介：

講師	學經歷	專長
高雄醫學大學醫學 社會學與社會工作學系 副教授 陳政智	1. 東海大學 博士 2. 高雄醫學大學附設醫院 公關 室 主任 3. 高雄醫學大學 職涯發展組 組長	1. 社會工作 2. 非營利組織經營與管理 3. 長期照顧