

115 年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

醫療事故預防與爭議處理暨員工關懷教育訓練課程

一、目的:醫療爭議發生時，為避免病人或其家屬花費勞力、時間及費用進行不必要之訴訟，並使醫事人員及醫療機構得有更多時間專注於醫療服務，宜提供解決紛爭之便捷管道。如能透過良好溝通機制，在事前做好關懷、溝通、傾聽，即可減少不必要之醫療爭議，對醫病關係改善，可產生正面良好之效果，以及幫助醫療人員如遇到醫療爭議後，如何做調適與應對達到復原力。

二、主辦單位:嘉義市政府衛生局、南區醫療網

三、協辦單位:佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院

四、日期:115 年 11 月 4 日(週三) 13:30-17:00

五、地點:佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院(大愛樓 2 樓第一會議室)

六、參加對象:南區醫療院所從業人員

七、報名費:免費(交通費自理),基於環保節能減碳,敬請自備環保杯。

八、學分認證:全程參與者提供醫師、專師、護理師、社工師繼續教育積分

九、評值方式:前後測、學員出席率、學員課後滿意度評值及建議

十、報名方式:

1、恕不接受現場報名，限額 80 人，請至「南區醫療網」網站辦理:<http://smin.geggg.com/index.aspx>

2、QR CODE:



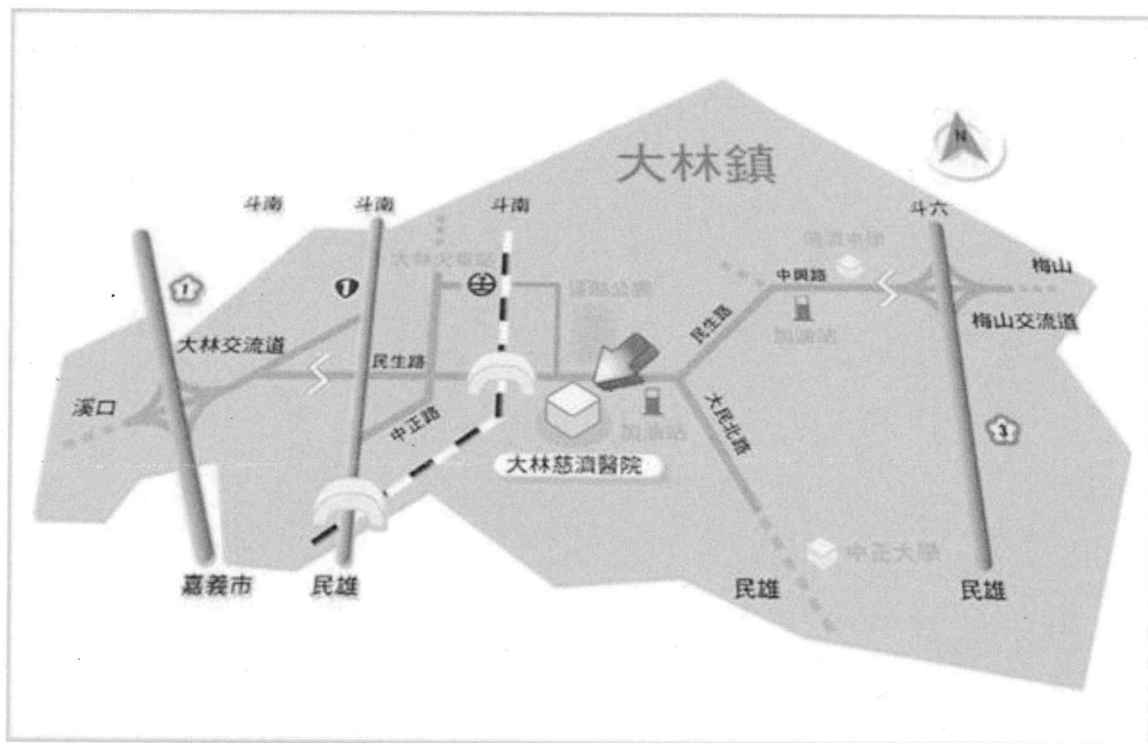
3、報名日期:即日起至 115 年 10 月 31 日(額滿截止)

4、聯絡窗口:嘉義市政府衛生局 醫政科 專案管理師 張先生
(TEL:05-2338066#319)

十一、課程表：

時 間	分	主 題	主講人/主持人
13:10-13:30	20	報到及前測	
13:30-13:40	10	長官致詞	大林慈濟醫院 院長室主管
13:40-14:30	50	醫療爭議的調處及經驗分享	大林慈濟醫院 院長室 主任 陳佳徽
14:30-:14:40	10	休息	
14:40-15:30	50	如何有效預防與處理醫療爭議及醫預法實務解析與案例探討	陳澤嘉律師事務所 律師 陳澤嘉
15:30-15:40	10	休息	
15:40-16:30	50	員工關懷復原力	大林慈濟醫院 臨床心理中心 主任 陳可家
16:40-17:00	20	後測及簽退	
17:00		賦歸	

十二、交通訊息：



●自行開車：

國道一號高速公路：

大林交流道出口下交流道，朝溪口／大林前進，於民生路/162縣道口向右轉，經民生路抵達本院，約10分鐘車程。

國道三號高速公路：

梅山交流道出口下交流道，朝梅山／大林前進，經162縣道，轉民生路抵達本院，約10分鐘車程。

台一線省道：

往大林方向，經民生路直走即可抵達本院。

●大眾運輸工具：

1. 搭乘台鐵大林火車站下，後站出口沿著大林運動公園外圍，步行約10分鐘抵達本院。大林慈院備有20人座接駁車，往返大林後火車站與醫院。

2. 搭乘高鐵請搭乘至嘉義太保站，轉搭計程車經第一高速公路至本院，約25分車程。

請搭乘至嘉義太保站，轉搭BRT免費公車

(<http://61.60.38.100/sub-1.htm>)

到嘉義火車站後站，轉台鐵到大林火車站後站下車，沿著大林運動公園外圍，步行約10分鐘抵達本院。

